Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

¿ Cómo efectuar sus pagos en línea?

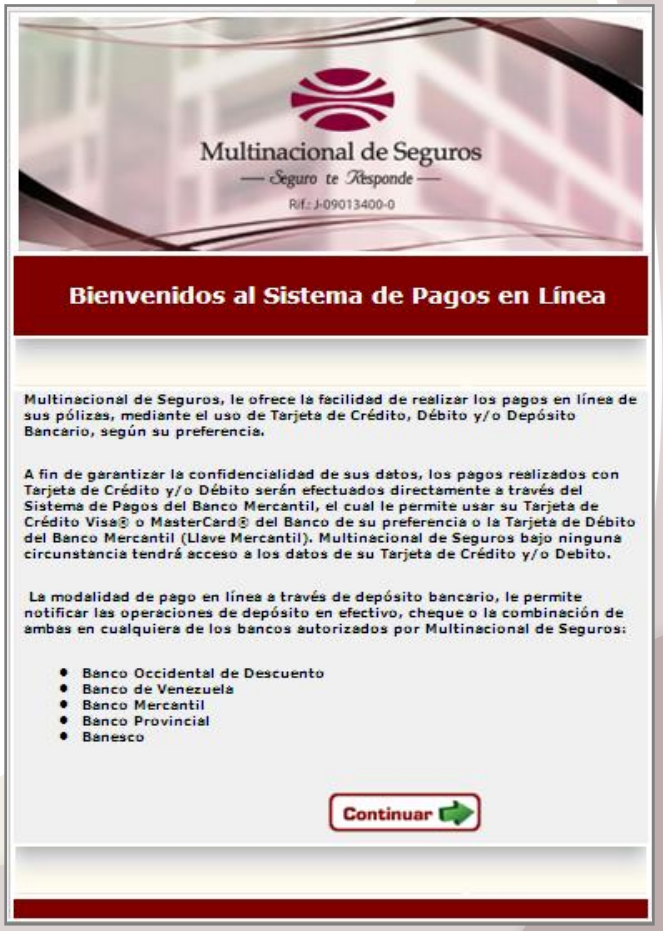
Agosto 2013

Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

Pago en Línea
Selección del tipo de pago

1 Ubicado en nuestra pagina web, seleccione del menú “Servicio en Línea” la opción “Pago Online”

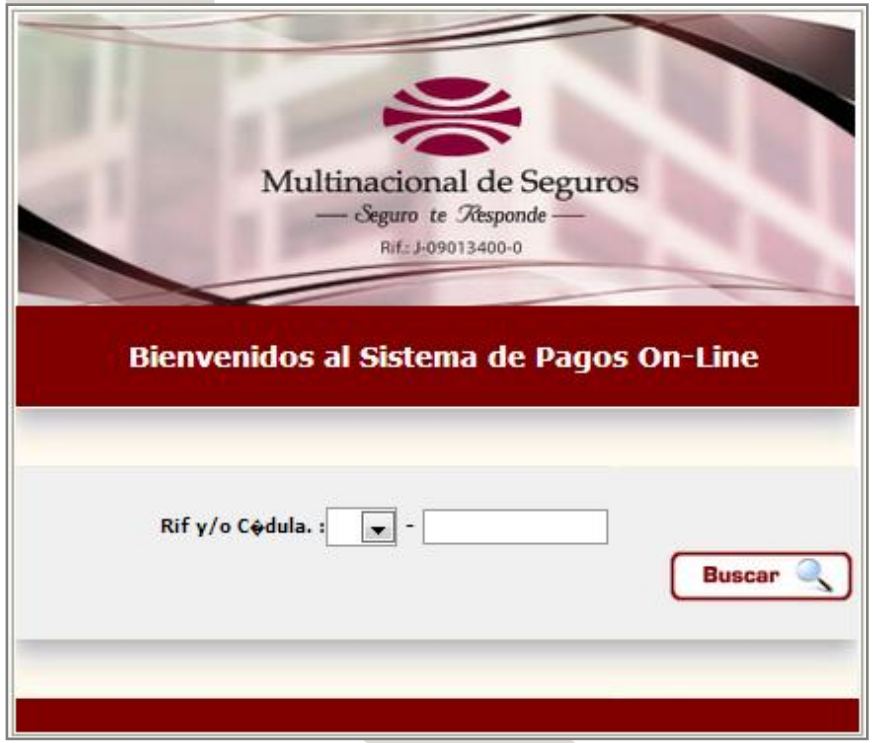
2 Revise la información de bienvenida y pulse el botón “Continuar”



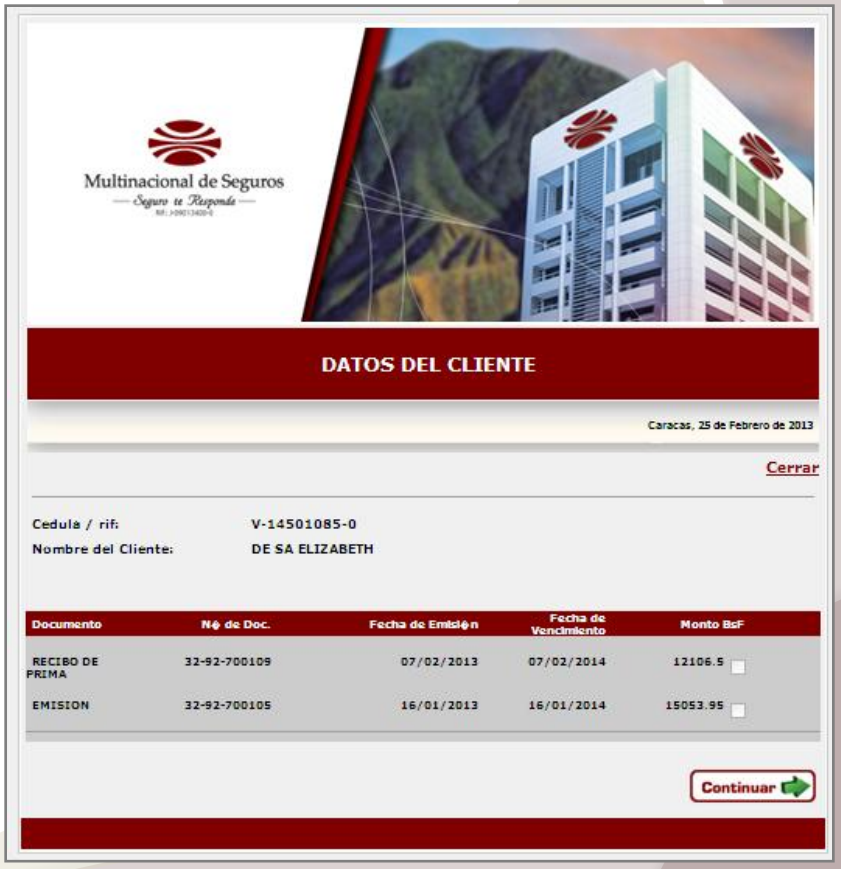
Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

Pago en Línea
Selección del tipo de pago

3 A continuación, ingrese el RIF o Número de Cédula de Identidad y luego seleccione el botón “Buscar”



4 El sistema mostrará los recibos pendientes. Seleccione aquellos que desea cancelar y pulse el botón “Continuar”.



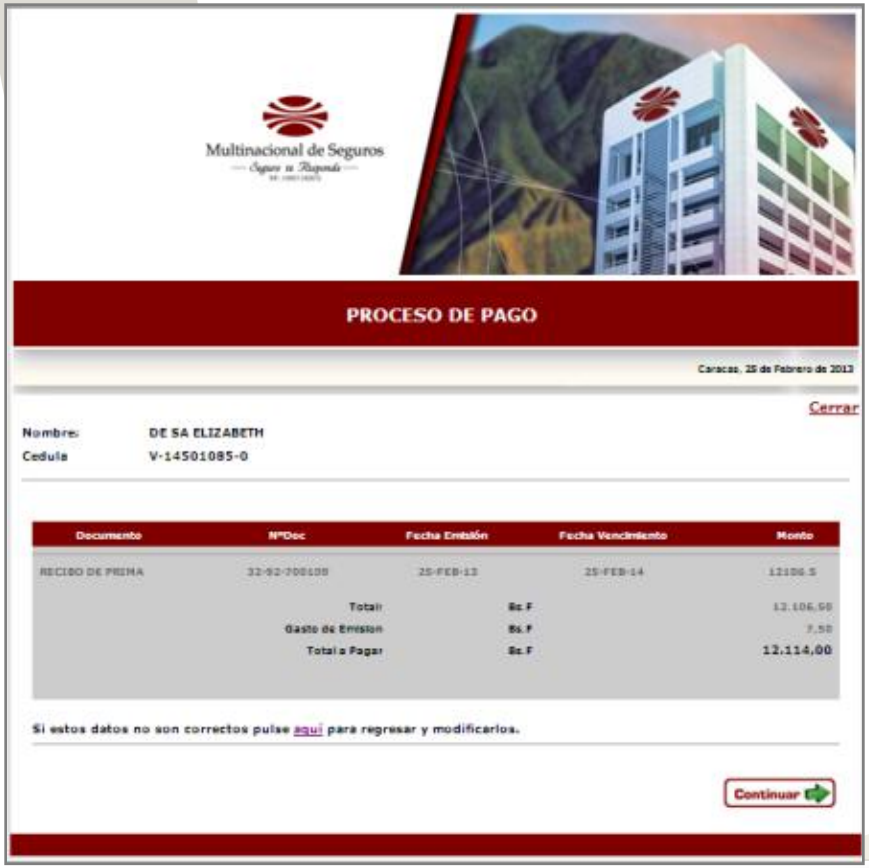
IMPORTANTE: Si no puede tildar los recibos, debe dirigirse a cualquier Sucursal de Multinacional de Seguros C.A a realizar el pago.

Multinacional de Seguros, C.A. Rif.: J-09013400-0. Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 91

Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

Pago en Línea
Selección del tipo de pago

5 Verifique el resumen de la información mostrada por el sistema. Si es correcta, presione el botón “Continuar”. Si es incorrecta pulse la palabra aquí para modificar su selección de pago.



6 Verifique el monto a cancelar y presione el botón “Continuar”

Multinacional de Seguros, C.A. Rif.: J-09013400-0. Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 91

Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

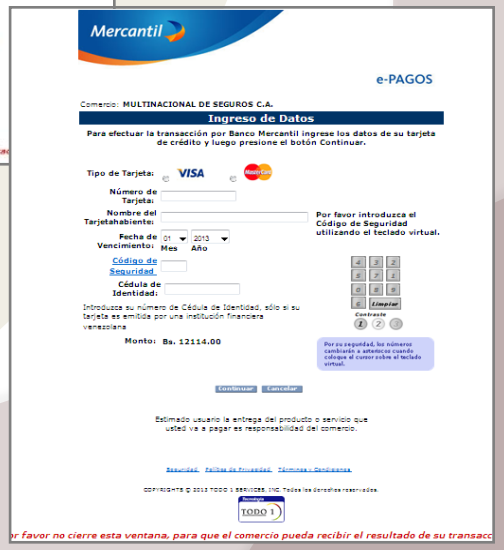
Pago en Línea
Con tarjeta de débito / crédito

7 Iniciada la comunicación con el Banco, seleccione el tipo de tarjeta pulsando el botón “e-pagos”.

IMPORTANTE: Recuerde que solo podrá utilizar tarjeta de débito del Banco Mercantil y/o tarjetas de Crédito Visa o Master Card de cualquier entidad bancaria.

8 Ingrese la información requerida por la página según el tipo de tarjeta a utilizar (débito y/o crédito). Presione el botón “Continuar”.

Tarjeta de Débito



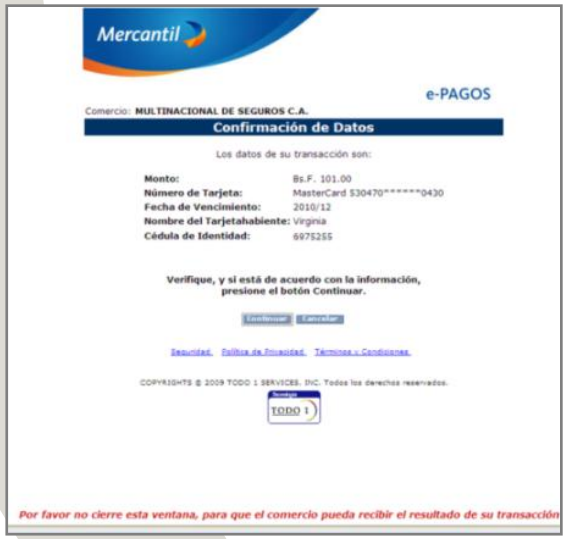
Tarjeta de Crédito

Multinacional de Seguros, C.A. Rif.: J-09013400-0. Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 91

Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

Pago en Línea
Con tarjeta de débito / crédito

9 Verifique la información y pulse el botón "Continuar" para procesar el pago. Espere que el Banco confirme o rechace la transacción. De ser rechazada pulse el botón "Cancelar".



IMPORTANTE: No cierre esta ventana para que pueda recibir los resultados de su transacción

10 Aprobada la transacción, imprima el comprobante para su control. Si desea regresar a la pantalla inicial seleccione: *www.multinacional.com.ve*

IMPORTANTE: El recibo de notificación de pago deberá ser consignado ante cualquier sucursal de Multinacional de Seguros C.A para su gestión.

Multinacional de Seguros, C.A. Rif.: J-09013400-0. Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el N° 91