



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

¿Cómo realizar la notificación de siniestro de su automóvil a través de la web?



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

1

Ubicado en nuestra pagina web, seleccione la opción “Servicios en Línea” y seguidamente “Notificación de Siniestro de Automóvil”

2

Indique el número de cédula del Asegurado y pulse el botón “Aceptar”.



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

3

A continuación, el sistema mostrará las diversas notificaciones registradas en ocasiones anteriores (si aplica), en la que podrá :

- Revisar el reporte asociado a la notificación.
- Visualizar los recaudos asociados a la notificación.

Pulse el botón "Notificar" para avanzar

Notificación de Siniestros Automóvil

INICIO

DATOS DEL ASEGURADO

* Cédula : - (Ej. V-12545222-0)

NOTIFICACIONES							
Número	Placa	Modelo	Color	Fecha Ocurrencia	Fecha Notificación	Reporte	Recaudos
297	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
296	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
295	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
294	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
293	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
292	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
291	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		

IMPORTANTE: Para salir de cada opción pulse la tecla "ESC" del teclado.

Notificación de Siniestro Automóvil

4

Indique los datos del vehículo, fecha de ocurrencia del siniestro y seleccione la persona que está notificando el siniestro. Pulse el botón "Notificar".

Notificación de Siniestros Automóvil

INICIO

NOTIFICACIÓN DEL SINIESTRO

*Cédula : - (Ej. V-12545222-0)

* Datos del Vehículo :

* Nº de Placa : (Ej. AUT9601)

* Fecha de Ocurrencia :

* Es Usted ? :

IMPORTANTE: Para regresar al menú inicial pulse el botón "Inicio".



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

5

A continuación el sistema mostrará los datos preliminares de la notificación, en la que deberá indicar si el vehículo fue robado.

Notificación de Siniestros Automóvil

INICIO

NOTIFICACION DEL SINIESTRO

CEDULA: V-6098199-0 NRO DE PLACA: 32LMAB FECHA DEL SINIESTRO: 12-03-2013

DATOS DEL ASEGURADO

NOMBRE Y APELLIDO: GUILLERMO KEVIN REYES
 PRODUCTO: 32 NRO DE PÓLIZA: 148728 NRO DE CERTIFICADO: 35 SITUACION: 1

DATOS DEL VEHICULO

MARCA: TOYOTA MODELO: DYNA VERSION SIN SIGLAS Chasis COLOR: BLANCO
 AÑO: 1996 SERIAL DE CARROCERIA: BU2110002069 EL VEHICULO FUE ROBADO:

6

En el caso de indicar si el vehículo fue robado, el sistema solicitará la siguiente información:

DATOS DEL ROBO

*NRO DE DENUNCIA: *FECHA DE DENUNCIA: 15

*ESTADO: Seleccione

*MUNICIPIO:

*PARROQUIA:

*URBANIZACION:

*ZONA:

* CALLE / AVENIDA:

* DETALLE DEL SINIESTRO:

OPCIONES DE CONTACTO

* TELÉFONO LOCAL: - * TELÉFONO MÓVIL: -

* CORREO ELECTRÓNICO:

ACEPTAR

Notificación de Siniestro Automóvil

7

En el caso de indicar que el vehículo no fue robado, el sistema desglosará la hoja de notificación de siniestro en la que deberá registrar todos los datos solicitados.. Pulse el botón "Aceptar" para continuar.

DATOS DEL VEHICULO

MARCA: MAZDA MODELO: DIESEL VERSION SIN SIGLAS Mazda sin siglas COLOR: AZUL
 AÑO: 2007 SERIAL DE CARROCERIA: 9FCDW653X70002807 EL VEHICULO FUE ROBADO:

*ESTADO: Seleccione

*MUNICIPIO:

*PARROQUIA:

*URBANIZACION:

*ZONA:

* CALLE / AVENIDA:

* DETALLE DEL SINIESTRO:

DATOS DEL CONDUCTOR

EL VEHICULO ERA CONDUCIDO POR OTRA PERSONA?:

DETALLE DEL SINIESTRO

CANTIDAD DE VEHICULOS INVOLUCRADOS:

VELOCIDAD AL MOMENTO DEL SINIESTRO: DAÑOS A TERCEROS: EL VEHICULO RUEDA?: HORA DE OCURRENCIA:

AUTORIDAD: Seleccione

CENTRO DE INSPECCION: Seleccione

DIRECCION:

TELÉFONO:

GRÁFICO DEL VEHICULO / ZONAS O PARTES DEL VEHICULO

Y X W V U T S R Q
 Z
 A
 B
 C D E F G H I J K L M
 N
 O
 P
 R

A - Parachoques delantero B - Faro izquierdo C - Guardafango delantero izquierdo
 D - Caucho y/o rin delantero izquierdo E - Puerta y/o retrovisor delantero izquierdo F - Vidrio de puerta delantera izquierda
 G - Puerta trasera izquierda H - Vidrio puerta trasera izquierda I - Techo
 J - Caucho y/o rin trasero izquierdo K - Guardafango trasero izquierdo L - Parabrasis trasero
 M - Stop izquierdo N - Tapa maleta o compuerta trasera Ñ - Parachoques trasero
 O - Stop derecho P - Guardafango trasero derecho Q - Caucho y/o rin trasero derecho
 R - Puerta trasera derecha S - Vidrio de puerta trasera derecha T - Puerta y/o retrovisor delantero derecho
 U - Vidrio de puerta delantera derecha V - Caucho y/o rin delantero derecho W - Guardafango delantero derecho
 X - Faro derecho Y - Parabrasis delantero Z - Capot

OTROS:

OPCIONES DE CONTACTO

* TELÉFONO LOCAL: - * TELÉFONO MÓVIL: -

* CORREO ELECTRÓNICO:

ACEPTAR




Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

8

El sistema mostrará el número asignado a la notificación de siniestro registrada y los recaudos que deberá consignar en cualquiera de nuestras sucursales. Pulse el botón "Imprimir".

Notificación de Siniestros
Automóvil



INICIO

NOTIFICACIÓN DEL SINIESTRO

Estimado Cliente, Gracias por usar el Servicio Web de Multinacional de Seguros. Su Notificación **#352** fue recibida exitosamente.

- * La recepción de esta notificación de Siniestro Web no implica la Aceptación de su contenido por parte de Multinacional de Seguros
- * Presione el botón Imprimir, que se encuentra al final del texto para descargar y obtener una copia de su notificación, la cual debe firmar y entregar al momento de formalizar su recaudo.
- * Recaudos a consignar al momento de Declarar Siniestros:

Recaudos a consignar al momento de Declarar Siniestros:

- 1 CARNET DE CIRCULACION
- 2 CEDULA DE IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA POLIZA
- 3 CERTIFICADO MEDICO SIN IMPORTAR SU VENCIMIENTO
- 4 LICENCIA DE CONDUCIR
- 5 POLIZA

IMPRIMIR CERRAR

IMPORTANTE: El sistema emitirá automáticamente un mensaje de texto y un correo electrónico al cliente una vez procesada la operación.

9

El sistema mostrará la notificación definitiva de siniestro, así como el detalle del mismo. Verifique la información y proceda a pulsar el botón "Imprimir".

Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

NOTIFICACION DE SINIESTRO AUTOMOVIL

Fecha Notificación : 29-FEB-13
Nro de Notificación : **298**

DATOS DEL ASEGURADO
Nombre y Apellido: GUILLERMO KEVIN REYES
Producto : 32 Sucursal: LOS TEQUES Nro. Poliza : 108720 Cédula : 0000199 Certificado : 35

DATOS DEL VEHICULO
Marca : TOYOTA Modelo : DYNA VERSION SIN SIGLAS Color : BLANCO
Serial de Carroceria : 802110002000 Placa : 32LMAS Año : 1999

DATOS DEL CONDUCTOR
Nombre y Apellido : GUILLERMO KEVIN Nro de Cédula : 0000199 Grado de Licencia:

DETALLE DEL SINIESTRO
Cantidad de Vehículos Involucrados : 1 Velocidad al Momento del Siniestro : 90
Daños a Terceros ? : si El Vehículo Rueda ? : si
Autoridad : NO HUBO INTERVENCION Causa: CHOQUE EN LA VIA

DATOS DE LA UBICACION
DETALLE DEL SINIESTRO
Cantidad de Vehículos Involucrados : 1 Velocidad al Momento del Siniestro : 90
Daños a Terceros ? : si El Vehículo Rueda ? : si
Autoridad : NO HUBO INTERVENCION Causa: CHOQUE EN LA VIA

DATOS DE LA UBICACION
Fecha de Ocurrenca : 20-FEB-13
Lugar de Ocurrenca : Municipio : Parroquia : Zona Postal :

Detalle del Siniestro :

ZONA O PARTES DEL VEHICULO

CENTRO DE INSPECCION
Centro de Inspección de su Preferencia : LOS TEQUES
Dirección : URBANIZACION CLUB HIPICO LOS C.
Telefono : 232 7149200

OPCIONES DE CONTACTO

Telefonos : Casa : 212-3239357 Telefono Móvil : 045 6-2531065 Oficina : Correo Electrónico : ave@multinacional.com.ve

Con el fin de cumplir con lo establecido en la cláusula 4 de las Condiciones Particulares Obligaciones del Asegurado Item I) debe llevar el Vehículo a la Inspección de Daños en un Plazo Máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la Fecha en que se tuvo conocimiento de la ocurrencia del siniestro.
Por otro lado es importante mencionar que se requiere no hacer llegar los recaudos para realizar el análisis de siniestro tal como lo señala la cláusula 4 de las Condiciones Particulares Obligaciones del asegurado Item II. Proponer a Multinacional dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la Fecha de Acontecimiento del siniestro, los recaudos que aquella indistintamente pueda exigir para su evaluación y ajuste.

Imprimir

IMPORTANTE: El recibo de notificación de siniestro deberá ser consignado ante cualquier sucursal de Multinacional de Seguros C.A para su gestión.