



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

# ¿Cómo realizar la notificación de siniestro de su automóvil a través de la web?



# Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

1

Ubicado en nuestra pagina web, seleccione la opción “Servicios en Línea” y seguidamente “Notificación de Siniestro de Automóvil”

2

Indique el número de cédula del Asegurado y pulse el botón “Aceptar”.



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

3

A continuación, el sistema mostrará las diversas notificaciones registradas en ocasiones anteriores (si aplica), en la que podrá :

- Revisar el reporte asociado a la notificación.
- Visualizar los recaudos asociados a la notificación.

Pulse el botón "Notificar" para avanzar

Notificación de Siniestros Automóvil

DATOS DEL ASEGURADO

\* Cédula : V 6098199 - 0 (Ej. V-12545222-0)

ACEPTAR

NOTIFICACIONES							
Número	Placa	Modelo	Color	Fecha Ocurrencia	Fecha Notificación	Reporte	Recaudos
297	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
296	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
295	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
294	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
293	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
292	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		
291	32LMAB	TOYOTA DYNA VERSION SIN SIGLAS	BLANCO	22/02/2013	22/02/0013		

NOTIFICAR

**IMPORTANTE:** Para salir de cada opción pulse la tecla "ESC" del teclado.

# Notificación de Siniestro Automóvil

4

Indique los datos del vehículo, fecha de ocurrencia del siniestro y seleccione la persona que está notificando el siniestro. Pulse el botón "Notificar".

Notificación de Siniestros Automóvil

INICIO

NOTIFICACIÓN DEL SINIESTRO

\*Cédula : V 6098199 - 0 (Ej. V-12545222-0)

\* Datos del Vehículo : Nro de Placa

\* Nº de Placa : 32LMAB (Ej. AUT9601)

\* Fecha de Ocurrencia : 20-03-2012

\* Es Usted ? : ASEGURADO

NOTIFICAR

**IMPORTANTE:** Para regresar al menú inicial pulse el botón "Inicio".



Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

# Notificación de Siniestro Automóvil

5

A continuación el sistema mostrará los datos preliminares de la notificación, en la que deberá indicar si el vehículo fue robado.

Notificación de Siniestros Automóvil

INICIO

**NOTIFICACION DEL SINIESTRO**

CEDULA: V-6098199-0    NRO DE PLACA: 32LMAB    FECHA DEL SINIESTRO: 12-03-2013

**DATOS DEL ASEGURADO**

NOMBRE Y APELLIDO: GUILLERMO KEVIN REYES  
 PRODUCTO: 32    NRO DE PÓLIZA: 148728    NRO DE CERTIFICADO: 35    SITUACION: 1

**DATOS DEL VEHICULO**

MARCA: TOYOTA    MODELO: DYNA VERSION SIN SIGLAS Chasis    COLOR: BLANCO  
 AÑO: 1996    SERIAL DE CARROCERIA: BU2110002069    EL VEHÍCULO FUE ROBADO:

7

En el caso de indicar que el vehículo no fue robado, el sistema desglosará la hoja de notificación de siniestro en la que deberá registrar todos los datos solicitados.. Pulse el botón "Aceptar" para continuar.

**DATOS DEL VEHICULO**

MARCA: MAZDA    MODELO: DIESEL VERSION SIN SIGLAS Mazda sin siglas    COLOR: AZUL  
 AÑO: 2007    SERIAL DE CARROCERIA: 9FCDW653X70002807    EL VEHÍCULO FUE ROBADO:

\*ESTADO: Seleccione  
 \*MUNICIPIO:  
 \*PARROQUIA:  
 \*URBANIZACION:  
 \*ZONA:  
 \*CALLE / AVENIDA:  
 \*DETALLE DEL SINIESTRO:

**DATOS DEL CONDUCTOR**

EL VEHÍCULO ERA CONDUCIDO POR OTRA PERSONA?:

**DETALLE DEL SINIESTRO**

CANTIDAD DE VEHICULOS INVOLUCRADOS:  
 VELOCIDAD AL MOMENTO DEL SINIESTRO:    DAÑOS A TERCEROS:    EL VEHÍCULO RUEDA?:    HORA DE OCURRENCIA:  
 AUTORIDAD:    CAUSAS:    CENTRO DE INSPECCION:  
 DIRECCION:  
 TELÉFONO:

**GRÁFICO DEL VEHÍCULO / ZONAS O PARTES DEL VEHÍCULO**

A - Parachoques delantero    B - Faro izquierdo    C - Guardafango delantero izquierdo  
 D - Caucho y/o rin delantero izquierdo    E - Puerta y/o retrovisor delantero izquierdo    F - Vidrio de puerta delantera izquierda  
 G - Puerta trasera izquierda    H - Vidrio puerta trasera izquierda    I - Techo  
 J - Caucho y/o rin trasero izquierdo    K - Guardafango trasero izquierdo    L - Parabrisas trasero  
 M - Stop izquierdo    N - Tapa maleta o compuerta trasera    Ñ - Parachoques trasero  
 O - Stop derecho    P - Guardafango trasero derecho    Q - Caucho y/o rin trasero derecho  
 R - Puerta trasera derecha    S - Vidrio de puerta trasera derecha    T - Puerta y/o retrovisor delantero derecho  
 U - Vidrio de puerta delantera derecha    V - Caucho y/o rin delantero derecho    W - Guardafango delantero derecho  
 X - Faro derecho    Y - Parabrisas delantero    Z - Capot

OTROS:

**OPCIONES DE CONTACTO**

\* TELÉFONO LOCAL:    \* TELÉFONO MÓVIL:    \* CORREO ELECTRÓNICO:

ACEPTAR

6

En el caso de indicar si el vehículo fue robado, el sistema solicitará la siguiente información:

**DATOS DEL ROBO**

\*NRO DE DENUNCIA:    \*FECHA DE DENUNCIA: 15

\*ESTADO: Seleccione  
 \*MUNICIPIO:  
 \*PARROQUIA:  
 \*URBANIZACION:  
 \*ZONA:  
 \*CALLE / AVENIDA:  
 \*DETALLE DEL SINIESTRO:

**OPCIONES DE CONTACTO**

\* TELÉFONO LOCAL:    \* TELÉFONO MÓVIL:    \* CORREO ELECTRÓNICO:

ACEPTAR




# Multinacional de Seguros

— Seguro te Responde —

8

El sistema mostrará el número asignado a la notificación de siniestro registrada y los recaudos que deberá consignar en cualquiera de nuestras sucursales. Pulse el botón "Imprimir".

Notificación de Siniestros  
Automóvil



INICIO

**NOTIFICACIÓN DEL SINIESTRO**

Estimado Cliente, Gracias por usar el Servicio Web de Multinacional de Seguros. Su Notificación **#352** fue recibida exitosamente.

- \* La recepción de esta notificación de Siniestro Web no implica la Aceptación de su contenido por parte de Multinacional de Seguros
- \* Presione el botón Imprimir, que se encuentra al final del texto para descargar y obtener una copia de su notificación, la cual debe firmar y entregar al momento de formalizar su recaudo.
- \* Recaudos a consignar al momento de Declarar Siniestros:

**Recaudos a consignar al momento de Declarar Siniestros:**

- 1 CARNET DE CIRCULACION
- 2 CEDULA DE IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA POLIZA
- 3 CERTIFICADO MEDICO SIN IMPORTAR SU VENCIMIENTO
- 4 LICENCIA DE CONDUCIR
- 5 POLIZA

IMPRIMIR CERRAR

**IMPORTANTE:** El sistema emitirá automáticamente un mensaje de texto y un correo electrónico al cliente una vez procesada la operación.

9

El sistema mostrará la notificación definitiva de siniestro, así como el detalle del mismo. Verifique la información y proceda a pulsar el botón "Imprimir".

Multinacional de Seguros  
— Seguro te Responde —

**NOTIFICACION DE SINIESTRO AUTOMOVIL**

Fecha Notificación : 29-FEB-13  
Nro de Notificación : **298**

**DATOS DEL ASEGURADO**  
Nombre y Apellido: GUILLERMO KEVIN REYES  
Producto : 32    Sucursal: LOS TEQUES    Nro. Poliza : 100720    Cédula : 0000199    Certificado : 35

**DATOS DEL VEHICULO**  
Marca : TOYOTA    Modelo : DYNA VERSION SIN SIGLAS    Color : BLANCO  
Serial de Carroceria : 802110002000    Placa : 32LMAS    Año : 1999

**DATOS DEL CONDUCTOR**  
Nombre y Apellido : GUILLERMO KEVIN    Nro de Cédula : 0000199    Grado de Licencia:

**DETALLE DEL SINIESTRO**  
Cantidad de Vehículos Involucrados : 1    Velocidad al Momento del Siniestro : 90  
Daños a Terceros ? : si    El Vehículo Rueda ? : si  
Autoridad : NO HUBO INTERVENCION    Causa: CHOQUE EN LA VIA

**DATOS DE LA UBICACION**  
**DETALLE DEL SINIESTRO**  
Cantidad de Vehículos Involucrados : 1    Velocidad al Momento del Siniestro : 90  
Daños a Terceros ? : si    El Vehículo Rueda ? : si  
Autoridad : NO HUBO INTERVENCION    Causa: CHOQUE EN LA VIA

**DATOS DE LA UBICACION**  
Fecha de Ocurrencia : 20-FEB-13  
Lugar de Ocurrencia :    Municipio :    Parroquia :    Zona Postal :

Detalle del Siniestro :

**ZONA O PARTES DEL VEHICULO**

**CENTRO DE INSPECCION**  
Centro de Inspección de su Preferencia : LOS TEQUES  
Dirección : URBANIZACION CLUB HIPICO LOS C.  
Telefono : 232 7149200

**OPCIONES DE CONTACTO**  
Telefonos : Casa : 212-3239357    Telefono Móvil : 045 6-2531065    Oficina :    Correo Electrónico : [ave@multinacional.com.ve](mailto:ave@multinacional.com.ve)

Con el fin de cumplir con lo establecido en la cláusula 4 de las Condiciones Particulares Obligaciones del Asegurado Item I) debe llevar el Vehículo a la Inspección de Daños en un Plazo Máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la Fecha en que se tuvo conocimiento de la ocurrencia del siniestro.  
Por otro lado es importante mencionar que se requiere no hacer llegar los recaudos para realizar el análisis de siniestro tal como lo señala la cláusula 4 de las Condiciones Particulares Obligaciones del asegurado Item II. Proponer a Multinacional, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la Fecha de Acontecimiento del Siniestro, los recaudos que según razonablemente pueda exigir para su evaluación y ajuste.

Imprimir

**IMPORTANTE:** El recibo de notificación de siniestro deberá ser consignado ante cualquier sucursal de Multinacional de Seguros C.A para su gestión.